

УТВЕРЖДАЮ
Председатель общественного
совета Буинского
муниципального района РТ

 Р.И. Мустафина

Протокол № 6
Заседания Общественного Совета
Буинского муниципального района РТ

12 декабря 2023 года, 14.00 часов
Зал заседаний Совета Буинского муниципального района

Председатель Совета – Р.И. Мустафина
Заместитель председателя – З.И. Хуснутдинова
Присутствовали: члены Общественного совета Буинского муниципального
района

Приглашенные на заседание: (по согласованию) Македонская Н.А., Камалова
Л.Р., Садретдинова Л.Н., Гимранов Р.З.

Повестка дня

1. Рассмотрение результатов проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере образования и культуры на период 2023 года в Буинском муниципальном районе.

Выступает: председатель Общественного Совета Р.И. Мустафина.

2. О выполнении независимой оценки качества оказания услуг.

Выступает: председатель Общественного Совета Р.З. Мустафина
Сводный анализ по итогам независимой оценки качества оказания услуг.

По итогам независимой оценки качества в деятельности сфере образования выявлено, что учреждения представили информацию о своей деятельности на официальных сайтах в сети Интернет в объеме, удовлетворяющим потребителей услуги. Комфортность предоставления и оказания услуг в деятельности культуры также соответствует потребностям получателей услуг. Большинство респондентов положительно оценивают доброжелательность и вежливость работников учреждений, также большая часть опрошенных удовлетворены компетентностью работников учреждений. В целом большая часть респондентов удовлетворены качеством предоставления оказания услуг в сфере культуры и образования. Имеются возможности для развития творческих способностей и интересов населения,

они активно участвуют в смотрах, выставках и мероприятиях, проводимых в своих учреждениях города.

3. Представление Общественным советом в Исполнительный комитет Буинского муниципального района РТ результатов независимой оценки муниципальных организации в сфере образования, культуры и предложений об улучшении качества оказания услуг.

Предложения:

В соответствии с решением по протоколу Общественного Совета Буинского муниципального района по итогам независимой оценки качества образовательной деятельности учреждений культуры, образования рекомендовано:

- работать над улучшением материально-технического и информационного обеспечения учреждений культуры и образования;
- оборудовать по программе «Доступная среда» учреждения культуры, часто посещаемые инвалидами и другими лицами с ограниченными возможностями;
- продолжить работу по своевременному повышению квалификации работников учреждений образования;
- организовать информационно-разъяснительную и просветительскую работу с общественностью с целью презентации положительного опыта в работе организаций.
- продолжить работу по улучшению оказания качества услуг, а также открытости их деятельности.